

AIDE EN LIGNE PILOTE

Quels sont les moyens dont je dispose pour l'assistance ?

Six moyens pour l'assistance sur les questions relatives à REXFFA :

1. Les nouvelles fonctionnalités ou modifications sont listées dans la rubrique « nouveautés » de l'aide en ligne.
2. Des documents relatifs à REXFFA sont disponibles en ligne sur le site de la FFA : [ffa-aero.fr /guide du pilote/espace sécurité-REX/REX-documentation](http://ffa-aero.fr/guide-du-pilote/espace-securite-REX/REX-documentation)
3. Un bouton AIDE présent dans chaque page de REXFFA permet l'accès à l'aide en ligne qui se présente sous forme de questions-réponses.
4. A chaque appui sur un bouton du menu de REXFFA une aide contextuelle s'affiche qui résume les caractéristiques de la fonction.
5. Un contact est possible par messagerie avec l'équipe des pilotes en charge de REXFFA via : <mailto:contactrex@ffa-aero.fr>
6. Le Correspondant Régional Prévention Sécurité de votre CRA est disponible pour toute question ou aide voir : [ffa-aero.fr /guide du pilote/espace sécurité-REX/Correspondants sécurité](http://ffa-aero.fr/guide-du-pilote/espace-securite-REX/Correspondants-securite)

J'ai enregistré le lien d'accès au REXFFA de mon club sous forme de signet dans mon navigateur Safari (appareils iOS) et à l'ouverture je ne peux qu'accéder au REX national et non à celui de mon club.

À la création du signet, Safari n'enregistre pas l'adresse complète mais seulement l'adresse du site rexxfa.fr. Il faut donc modifier l'adresse du signet. Pour cela :

Ouvrir Safari et choisir le menu Signets, commande Modifier les signets. Dans le tableau, sélectionner la ligne correspondant au signet du REX FFA. Positionner ensuite le curseur dans la colonne des adresses des signets, au niveau de la cellule de l'adresse rexxfa.fr (1 clic). Mettre l'adresse en surbrillance (autre clic) et la modifier en copiant/collant le lien complet fourni par le club (il doit comprendre une série de chiffres). Appuyer sur Entrée pour valider. Fermer Safari puis le rouvrir et activer le signet, le lien est cette fois-ci complet et ouvre la page directement sur le site du REX du club, en mode de connexion Pilote. Il est alors possible de déposer une déclaration, de consulter les publications club et/ou nationales, de gérer son abonnement, etc... (la démarche est équivalente pour les autres navigateurs...)

Je souhaiterais consulter une documentation pour mieux connaître la finalité du REX et celle de la gestion de la sécurité.

L'ensemble de la documentation disponible à ce jour est libre d'accès sur le site de la Fédération :

[ffa-aero.fr /guide du pilote/espace sécurité-REX/REX-documentation](http://ffa-aero.fr/guide-du-pilote/espace-securite-REX/REX-documentation)

A quoi sert le bouton X situé à la droite de la barre de menu ?

Il permet à la fin de votre utilisation de REXFFA de terminer la session puis d'arrêter l'application.

Je souhaite modifier l'adresse Mail que j'ai saisie pour mon abonnement.

Il suffit de saisir la nouvelle dans la rubrique "Abonnement" mais également de signaler l'ancienne à l'équipe SGS du club pour qu'elle la supprime.

D'où puis-je me connecter à l'application REXFFA ?

Depuis tout terminal, celui du club ou le vôtre, il n'y a pas de restriction sur le lieu à partir duquel se fait l'accès à l'application. De même, il est possible de se connecter à l'application depuis toute tablette ou smartphone.

Pour les utilisateurs de la solution Aerogest, le lien est directement accessible, à partir d'Aerogest-reservation

Lors de l'impression d'une déclaration la matrice des risques ne s'imprime pas en couleur.

Un complément de paramétrage suffit souvent à régler le problème :

Pour Chrome :

- appuyer sur le bouton "imprimer la déclaration"
- sur le panneau d'impression, cliquer que "Plus de paramètres"
- Sélectionner l'option "Graphiques d'arrière-plan"

Pour Internet Explorer :

- Clic-droit sur la page, et "aperçu avant impression"
- cliquer dans la barre de menu sur la petite roue de configuration "options de mise en page"
- cocher l'option "imprimer les couleurs et les images d'arrière-plan"

Pour Firefox

- ouvrir le menu en cliquant sur les 3 barres horizontales en haut à droite, puis "imprimer"
- en haut cliquer sur "Mise en page"
- cocher l'option "Imprimer le fond de page"

J'ai saisi une déclaration mais je constate que j'ai un complément d'information à transmettre, comment faire ?

Une déclaration transmise ne peut plus être modifiée. je ne peux qu'accéder au REX national et non à celui de mon club. Comment faire pour résoudre ce problème ?

La solution pour transmettre un complément d'information est toute simple, il suffit de saisir un nouveau REX en indiquant en début du paragraphe "description" qu'il s'agit d'un complément au REX en date du xxx.

Quel est l'intérêt de renoncer à l'anonymat

La saisie d'une déclaration peut se faire de manière anonyme (laisser coché le bouton "je souhaite conserver l'anonymat"). Mais il est aussi possible de se faire connaître de l'équipe SGS du club, ce qui vous permettra éventuellement de fournir des éléments complémentaires et de participer à l'analyse de l'évènement déclaré.

Quel est l'effet du bouton "Transmettre" ?

En appuyant sur "Transmettre", vous expédiez la déclaration à l'équipe SGS de votre Club.

Cette équipe l'analysera, éventuellement avec votre participation, déterminera les mesures à prendre pour corriger les conséquences de l'évènement ou celles qui permettront d'éviter sa répétition.

Si cette déclaration présente un intérêt pour l'ensemble des pilotes du Club elle pourra être mise en consultation.

Si cet intérêt ne se limite pas au cadre du Club, elle pourra être mise en consultation dans l'ensemble des clubs.